

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“CASHBACK PLAYMOBIL | SEGUNDA UNIDAD AL 50%”

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

PLAYMOBIL Ibérica S.A.U. (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) domiciliada en Ctra. Alcoy – Yecla KM, 26,2, Onil (Alicante) con C.I.F.: A03126935, organiza la promoción “CASHBACK PLAYMOBIL | SEGUNDA UNIDAD AL 50%” a fin de fomentar la compra de los productos en promoción.

Los productos objeto de la promoción (en adelante, “**producto en promoción**” o “**productos en promoción**”), descritos en la pestaña “Juguetes PLAYMOBIL en promoción” en www.playmobiltereembolsa.es, son aplicables a juguetes nuevos, juguetes oficiales de PLAYMOBIL que han sido distribuidos oficialmente por PLAYMOBIL.

La promoción no es aplicable a productos que no estén disponibles de manera temporal o definitiva.

Se excluyen:

- Personalizaciones.
- Las piezas sueltas, productos con licencia como camisetas etc. y los packs promocionales que ya de por sí tienen promoción.
- Pedidos de productos en playmobil.es que contengan piezas sueltas.
- Compras de segunda mano y compras entre particulares y portales de compraventa.
- Pedidos realizados en www.playmobil.com que contengan productos promocionados o piezas sueltas.
- Artículos de PLAYMOBIL PRO.

2. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en todo el territorio español. La promoción está limitada a los establecimientos físicos y online participantes y está limitada a las compras realizadas en España.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la promoción todas las **personas físicas mayores de 18 años, que compren al menos dos (2) de los productos en promoción en un mismo tique o factura de compra en los establecimientos seleccionados**, tengan residencia legal en España y que cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones (en adelante, el “**Participante**” o los “**Participantes**”).

No se admitirán participaciones de empleados de la **Empresa Organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente Promoción. Tampoco se admitirán participaciones de familiares hasta primer grado de todos ellos.

El reembolso será sobre el producto de menor valor del tique de compra o factura.

4. REGALO SEGURO

Las participaciones recibidas que cumplan íntegramente con los presentes términos y condiciones obtendrán un reembolso del 50% del producto en promoción adquirido de menor valor (en adelante, el “regalo”). El reembolso máximo por persona será de doscientos euros (200€).

El reembolso será sobre el producto de menor valor del tique de compra o factura.

Será requisito esencial para la entrega del regalo que el Participante facilite los datos necesarios para la entrega del mismo, que todos los datos facilitados sean veraces y proporcionar un IBAN español.

Los regalos son personales e intransferibles.

El regalo no incluye nada más que lo aquí dispuesto.

Para la entrega del regalo es imprescindible que el formulario esté totalmente cumplimentado y que los datos que contenga sean veraces y actualizados. Si la participación no cumple los requisitos descritos en los presentes términos y condiciones, se considerará nula y, por tanto, la entrega no será efectuada.

La entrega efectiva del regalo quedará condicionada a que el ganador o ganadora cumpla con las condiciones especificadas en los presentes términos y condiciones y a la veracidad de los datos facilitados.

El/la Participante ganador/a declara y entiende que: la **Empresa Organizadora** puede utilizar a terceros proveedores para proporcionar efectivamente el regalo (bancos, etc.), la **Empresa Organizadora** no tiene bajo su control las actividades o fallas de terceros durante la ejecución del Regalo, y por lo tanto, acuerda informar a la **Empresa Organizadora** de cualquier incumplimiento que se tenga sobre el Regalo para que la **Empresa Organizadora** realice las gestiones necesarias y comercialmente razonables ante los proveedores para dar solución al incumplimiento; y **Empresa Organizadora** no será responsable del no cumplimiento de las expectativas o estándares propios del Participante ganador que no se hayan descrito en el Regalo.

5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

El plazo para comprar los **productos en promoción** irá desde las 00:00 día 01/10/2024 hasta las 23:59 horas del día 06/01/2025, hora peninsular española (en adelante, el “**periodo promocional**”).

El plazo para participar registrándose en la web promocional con sus datos y el tique de compra o factura irá desde las 00:00 día 01/10/2024 hasta las 23:59 horas del día 05/02/2025, hora peninsular española (en adelante, el “**periodo de participación**”).

El periodo de reclamaciones relacionadas con la participación y/o la recepción del reembolso finalizará transcurridos 30 días naturales desde la finalización del **periodo de participación**.

6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del regalo (más allá de la adquisición de los productos promocionados para poder participar), a excepción de los supuestos previstos en el **apartado 9**. No obstante, los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes o cualquier otra comunicación o envío de documentación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, será a cargo del mismo. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la Empresa Organizadora.

7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de cartelería promocional en el punto de venta, catálogos de los establecimientos adheridos, comunicación digital de la **Empresa Organizadora**, a través de sus redes sociales y canales oficiales, así como en la web promocional www.playmobiltereembolsa.es.

8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará **participante** a aquella persona legitimada para participar en el **apartado 3**, que cumpla correctamente con la siguiente mecánica:

1. Realizar **una compra de, al menos, dos (2) unidades** de cualquier **producto en promoción** de los indicados en el apartado 1, durante el **periodo promocional en un mismo acto de compra**. **Ambos productos deberán de ser reflejados en un mismo tique de compra o factura.**

2. Acceder a la web promocional www.playmobiltereembolsa.es durante el **periodo de participación** y completar el **formulario de registro**, aportando la siguiente información:
 - a) Nombre.
 - b) Apellidos.
 - c) DNI o NIE.
 - d) Correo electrónico.
 - e) Repetir correo electrónico.
 - f) Provincia de residencia.
 - g) Fecha de compra.
 - h) Hora de compra.
 - i) Establecimiento de compra.
 - j) Código de barras.
 - k) Importe de cada uno de los productos reflejado en el tique o factura de compra.
 - l) IBAN español.
 - m) Imagen del código de barras subrayado: será necesario subrayar utilizando un bolígrafo y adjuntar una fotografía del mismo. La fotografía tendrá que ser en formato PDF, JPG o PNG de un tamaño inferior a 10MB y deberá reflejar claramente el código de barras completo, así como el subrayado.
 - n) Imagen del tique, factura o justificante legal de compra en formato PDF, JPG o PNG de un tamaño inferior a 5 MB, donde se visualice claramente el detalle de los **productos en promoción** adquiridos en la compra, así como el importe, la fecha y hora de compra, el establecimiento y el número de tique factura o justificante de compra. Para los pedidos online será necesario subir la factura como justificante.

El participante deberá proporcionar una imagen clara del tique, factura de compra o justificante legal de compra. En dicha imagen deben ser claramente visibles los juguetes PLAYMOBIL adquiridos, el importe, la fecha y hora de la compra, el establecimiento y el número de tique o justificante.

El participante deberá registrarse en la página web diseñada para la promoción, completando el formulario de participación con todos sus datos de contacto, dentro de los 15 días naturales siguientes a la compra. Esto incluye domingos y festivos. Para los pedidos online, dentro de los 30 días naturales siguientes a la compra.

Cada tique de compra o factura solo podrá utilizarse una (1) vez y dará derecho a un (1) reembolso, independientemente de que contenga más de dos (2) productos en promoción.

Los usuarios deberán conservar el tique de compra o factura hasta que finalice la promoción. La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho a requerir el original del tique de compra en cualquier momento de la promoción, pudiendo no entregar el regalo si no se mostrara el tique original una vez requerido. No se considerarán válidos para participar en la promoción justificantes de pago con tarjeta bancaria, hojas de pedido, confirmaciones de pedido, albaranes de compra, documentos manuscritos u otros distintos del tique de compra original de caja o factura de compra. Con carácter obligatorio, el participante deberá confirmar que ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad mediante las casillas destinadas para tal fin en el formulario de registro.

La participación quedará registrada cuando el participante envíe el formulario de registro y reciba en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente, así como la recepción correspondiente del acuse de recibo por correo electrónico.

El titular de la cuenta bancaria deberá coincidir con el titular de la participación. No se aceptarán IBANs extranjeros.

Será responsabilidad del participante que los datos proporcionados en el formulario sean correctos.

En un plazo máximo de treinta (30) días hábiles tras la fecha del registro, la **Empresa Organizadora** verificará que los datos proporcionados por el participante son correctos y cumplen íntegramente con los términos y condiciones establecidos y procederá a emitir el reembolso del producto en promoción mediante transferencia bancaria a la cuenta IBAN facilitada por el participante. El emisor de la transferencia será TLC MARKETING WORLDWIDE IBERIA S.L.

9. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

La participación en la promoción está limitada a una (1) por persona, identificada mediante el correo electrónico, DNI o NIE e IBAN. Cada tique de compra o factura solo podrá ser utilizado una (1) vez, independientemente del número de productos elegibles para participar que aparezcan en él. En caso de que el tique de compra contenga más de dos productos en promoción con diferentes importes, se reembolsará el de menor cuantía.

No se considerarán válidos para participar en la promoción justificantes de pago con tarjeta bancaria, hojas de pedido, albaranes de compra, hojas de recepción de pedidos, tiques regalo, documentos manuscritos u otros distintos del tique de compra original de caja o factura de compra. Tampoco se considerarán válidas las fotografías de los productos adquiridos borrosas o en las que no se puedan apreciar los productos en promoción claramente y donde tampoco se aprecie claramente el número de lote del producto.

Para los pedidos online, será imprescindible presentar la factura de compra como comprobante.

Serán descartadas, y por tanto serán excluidas de la promoción, las participaciones que incluyan pruebas de compra o fotografías registradas con anterioridad, total o parcialmente ilegibles, así

como las que muestren indicios de haber sido manipuladas o no contengan toda la información descrita en el apartado 9 de los presentes términos y condiciones.

La devolución del **producto en promoción** implica la pérdida del derecho a participar en la promoción y la obtención del **regalo**. Si la devolución se realizase una vez obtenido el **regalo** por parte del participante, la **Empresa Organizadora** se reserva el derecho a reclamar a éste el importe del regalo obtenido, sin perjuicio de las acciones judiciales a emprender.

La **Empresa Organizadora** declina cualquier responsabilidad por incidencias relacionadas con la introducción de datos erróneos por parte del participante en el formulario de registro, fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de correo electrónico, por lo que será responsabilidad del participante reclamar a la **Empresa Organizadora** cualquier comunicación no recibida dentro de los plazos establecidos, en especial los indicados en los presentes términos y condiciones.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **Empresa Organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como la factura o justificante de compra u otro documento adicional que acredite la compra del **producto en promoción**.

Los ganadores eximen a la **Empresa Organizadora** y a sus colaboradores de cualquier responsabilidad derivada de cualquier perjuicio que pudiera sufrir durante el disfrute del regalo objeto de la presente promoción.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los Participantes en la Promoción y se comuniquen debidamente.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. La **Empresa Organizadora** no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

La participación en la promoción supone la aceptación íntegra de los presentes términos y condiciones.

La renuncia al regalo no dará ningún derecho de indemnización o compensación.

La entrega efectiva del regalo quedará condicionada a que los ganadores cumplan con las condiciones especificadas en los presentes términos y condiciones y a la veracidad de los datos facilitados por el ganador a la **Empresa Organizadora**.

La identidad de los ganadores se acreditará exclusivamente por medio de documentos oficiales (DNI., pasaporte u otro documento de identificación).

La **Empresa Organizadora** no se responsabiliza por el uso del regalo que el agraciado pueda realizar.

La **Empresa Organizadora** no se responsabiliza por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones que impidan acceder u operar con normalidad en la página web de participación.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de dar de baja a aquellos que estén haciendo un mal uso de la promoción, o que realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que la **Empresa Organizadora** o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción alterando ilegalmente sus registros mediante cualquier

procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la misma, la **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el regalo de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquellos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponder.

En este sentido, la **Empresa Organizadora** declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en la presente promoción.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la promoción.

La **Empresa Organizadora** excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa en la promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet, o comunicaciones telefónicas habilitadas al efecto.

Se podrá pedir al ganador un documento escrito aceptando todos los términos y condiciones de la promoción.

La promoción no es combinable o acumulable a otras ofertas o promociones.

10. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el **apartado 9** anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 11, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes términos y condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del **regalo** y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes términos y condiciones no serán aceptadas.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de excluir de la campaña a todas aquellas personas que realicen métodos de compra o participación falsos.

11. CONTACTO

El participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** exclusivo para la promoción “PLAYMOBIL te reembolsa” a través de:

- Enviando un correo electrónico a hola@playmobiltereembolsa.es

El servicio de Atención al Consumidor estará disponible en los siguientes días y horarios:

- De **lunes a jueves** de 10.00 a 17.00h
- Los **viernes** de 10.00 a 15.00h
- **Sin servicio:** no habrá servicio de atención al consumidor durante los festivos nacionales que apliquen a la Comunidad de Madrid y la ciudad de Madrid, los festivos locales de Madrid capital ni los días 5 de enero, 24 de diciembre y 31 de diciembre.

Para consultas no relacionadas con la promoción, los usuarios y participantes se podrán poner en contacto con PLAYMOBIL llamando al +(34) 966 557 820 o a través del correo electrónico clientes@playmobil.de

A efectos de esta promoción, se entiende como días hábiles desde el lunes hasta el viernes, quedando excluidos los fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de la ciudad de Madrid y su comunidad autónoma excluidos.

12. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código en posesión o enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de estos, por lo que la **Empresa Organizadora** no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

La **Empresa Organizadora** queda exenta de cualquier responsabilidad ante las posibles incidencias generadas por el incumplimiento por parte del participante en los presentes términos y condiciones.

13. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Responsable del tratamiento:

DATOS EMPRESA ORGANIZADORA

PLAYMOBIL Ibérica S.A.U.
Ctra. Alcoy - Yecla KM, 26,2
Onil (Alicante)

CIF: A 03126935

2. Encargados del tratamiento

TLC WORLDWIDE IBERIA S.L.
Plaza Marqués de Salamanca, 10, 1ºD

28006, Madrid

CIF: B86155280

3. Finalidades del tratamiento:

- i. Gestionar la participación en la promoción.
- ii. Gestionar el contacto con los participantes y **ganadores/as**.
- iii. Gestión y entrega de regalos.
- iv. Comunicar los datos de los ganadores en la web promocional.

- v. Liquidar los impuestos que resulten de aplicación
- vi. En caso de haber otorgado su consentimiento, sus datos personales serán tratados para enviarle comunicaciones comerciales **y ofertas** por cualquier medio (postal, email y teléfono) conforme a lo establecido en la [Política de Privacidad](#).

4. Base de legitimación:

Los datos personales, para las finalidades establecidas del 3.1 al 3.4, se tratarán por resultar necesarios para atender su participación en la promoción.

Los datos personales de los participantes para la finalidad establecida en 3.6 estará basada en el consentimiento.

Además, los datos personales de los ganadores se tratarán sobre la base del cumplimiento de una obligación legal.

5. Destinatarios de los datos:

Sus datos no se cederán a terceros.

No obstante, TLC Marketing Worldwide Iberia S.L., empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por la **Empresa Organizadora** relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los regalos y comunicación de ganadores.

Los datos de los participantes serán comunicados a las empresas proveedoras de los servicios que deban contratarse para poder disfrutar del regalo.

6. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese periodo, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

7. Medidas de seguridad:

La **Empresa Organizadora** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

8. Ejercicio de derechos:

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, acreditando su identidad, a través del correo electrónico dsb@playmobil.de. En el caso de que sus derechos no sean correctamente atendidos, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

- 9. Consulte la Política de privacidad completa en https://www.playmobil.com/es-es/content/privacy_policy/PRIVACY_POLICY.html

La **Empresa Organizadora** no puede realizar comprobaciones sobre la veracidad de los datos que se faciliten, por lo que es responsabilidad del participante el facilitar datos veraces, correctos y actualizados.

14. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de los presentes términos y condiciones, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional.
- En la dirección postal de las oficinas de la **Empresa Organizadora**.
- En las oficinas de la Agencia.
- Ante el Notario del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid d. Juan Aznar, Plaza Marqués de Salamanca, 9

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con estos Términos y Condiciones será dirimido, con renuncia a cualquier otro fuero que a las partes pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.